Für die Praxis sind folgende **Grundsätze** entwickelt worden, die bei Arbeitszeugnissen beachtet werden müssen:

| | |
|---|---|
| GRUNDSATZ DES WOHLWOLLENS | Das Arbeitszeugnis soll dem Arbeitnehmer das wirtschaftliche Fortkommen erleichtern. Das Zeugnis muss deshalb von verständigem Wohlwollen geprägt sein. Die Grenze des Wohlwollens zieht sich an der Wahrheitspflicht. |
| GRUNDSATZ DER WAHRHEIT | Auf die Angaben des Arbeitszeugnisses muss man sich verlassen können. Die Informationen müssen deshalb stimmen. |
| | |
| | |
| GRUNDSATZ DER KLARHEIT | Die Aussagen müssen eindeutig sein. Das Zeugnis ist in klarer verständlicher Sprache abzufassen. Die Richtigkeit der Angaben sollten überprüfbar sein. Die Gerichte stellen hohe Anforderungen an die Klarheit und Unzweideutigkeiten der Angaben. Geheime Zeichen und Formulierungen (Geheimsprache) verstossen gegen den Grundsatz der Zeugnisklarheit und sind deshalb unzulässig. |
| GRUNDSATZ DER VOLLSTÄNDIGKEIT | Das Arbeitszeugnis muss alle notwendigen Angaben<br>• zur Person (Identifikation)<br>• den Beschreib der ganzen Tätigkeitsdauer und alle wesentlichen Tatsachen dieses Zeitabschnittes enthalten. |

**Wer ein Zeugnis ausstellt, muss sich stets bewusst bleiben: das Zeugnis ist auch eine Visitenkarte des Arbeitgebers!**

Standards

| | |
|---|---|
| hat die übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigt | Sehr gut |
| hat die übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit erledigt | Gut |
| hat die übertragenen Aufgaben zu unserer vollen Zufriedenheit erledigt | Befriedigend |
| hat die übertragenen Aufgaben zu unserer Zufriedenheit erledigt | Ausreichend |
| hat sich bemüht, den Anforderungen gerecht zu werden | Mangelhaft |

| **(AL = Arbeitsleistung, AW = Arbeitsweise, V = Verhalten, S = Schlusssatz)** | |
|---|---|
| Sehr gut | AL: Die Arbeiten wurden stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigt.<br>AW: Die Aufgaben wurden stets mit äusserster Sorgfalt und grösster Genauigkeit erledigt.<br>V: Das Verhalten zu Vorgesetzten und Mitarbeitern war stets vorbildlich.<br>S: Wir bedauern das Ausscheiden sehr und bedanken uns für stets sehr gute Leistungen. |
| Gut | AL: Die Arbeiten wurden zu unserer vollsten / stets zu unserer vollen Zufriedenheit erledigt.<br>AW: Die Aufgaben wurden stets mit Sorgfalt und Genauigkeit erledigt.<br>V: Das Verhalten zu Vorgesetzten und Mitarbeitern war vorbildlich.<br>S: Wir bedauern das Ausscheiden und bedanken uns für sehr gute Leistungen. |
| Befriedigend | AL: Die Arbeiten wurden zu unserer vollen Zufriedenheit erledigt.<br>AW: Die Aufgaben wurden stets mit Sorgfalt und Genauigkeit erledigt.<br>V: Das Verhalten zu Vorgesetzten und Mitarbeitern war gut.<br>S:Wir bedauern das Ausscheiden und danken für gute Leistungen. |
| Ausreichend | AL: Die Arbeiten wurden zu unserer Zufriedenheit erledigt.<br>AW: Die Aufgaben wurden mit Sorgfalt und Genauigkeit erledigt.<br>V: Das Verhalten zu Vorgesetzten und Mitarbeitern gab zu Beanstandungen keinen Anlass.<br>S: Wir danken für die Mitarbeit. |
| Mangelhaft | AL: Die Arbeiten wurden im grossen und ganzen zu unserer Zufriedenheit erledigt.<br>AW: Die Aufgaben wurden im allgemeinen mit Sorgfalt und Genauigkeit erledigt.<br>V: Das Verhalten war insgesamt angemessen<br>S: Wir danken für das Streben nach einer guten Leistung. |
| Ungenügend | AL: Er/sie hat sich bemüht, die Arbeit zu unserer Zufriedenheit zu erledigen.<br>AW: Er/sie bemühte sich, die Aufgaben sorgfältig zu erledigen.<br>V: Er/sie bemühte sich um ein gutes Verhältnis zu Vorgesetzten und Kollegen.<br>S: Wir danken bei dieser Gelegenheit. |
| | |

| EIGENSCHAFT | NOTE 1 | NOTE 2 | NOTE 3 | NOTE 4 | NOTE 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Bereitschaft** | Er zeigte stets ein sehr hohes Maß an Eigeninitiative und Leistungsbereitschaft | Sie zeigte stets eine hohe Leistungsbereitschaft und Pflichtauffassung | Er zeigte Einsatzbereitschaft | Mit ihrer Arbeitsbereitschaft waren wir zufrieden | (fehlt) |
| **Befähigung** | Er verfügt über ein sehr gutes analytisch-konzeptionelles und zugleich pragmatisches Urteils- und Denkvermögen | Sie verfügt über ein gutes analytisch-konzeptionelles und zugleich pragmatisches Urteils- und Denkvermögen | Er bewies ein überdurchschnittliches Analyse- und Urteilsvermögen | Sie verfügte über eine ausreichende Arbeitsbefähigung | Zu den unabdingbaren Voraussetzungen für diese Funktion gehörten Eigenschaften wie Belastbarkeit, Flexibilität und analytisches Denkvermögen |
| **Fachwissen** | Aufgrund seines umfangreichen und besonders fundierten Fachwissens erzielte er immer weit überdurchschnittliche Erfolge | Sie wendete ihre guten Fachkenntnisse laufend mit großem Erfolg im Arbeitsgebiet an | Er besitzt ein solides Fachwissen in seinem Fachgebiet | Sie zeigte bei der Bearbeitung der ihr übertragenen Aufgaben das notwendige Fachwissen, das sie entsprechend einsetzte | Er zeigte bei der Beschäftigung mit den ihm übertragenen Aufgaben das notwendige Fachwissen, das er wiederholt erfolgversprechend einsetzte |
| **Arbeitsweise** | Die Aufgaben führte er immer äußerst selbständig, effizient und sorgfältig aus | Die Aufgaben führte sie immer selbständig, effizient und sorgfältig aus | Die Aufgaben führte er selbständig, effizient und sorgfältig aus | Die Aufgaben wurden mit Sorgfalt und Genauigkeit ausgeführt | Die Aufgaben wurden im allgemeinen mit Sorgfalt und Genauigkeit ausgeführt |
| **Leistung** | Seine Leistungen fanden stets unsere vollste Zufriedenheit | Ihre Leistungen fanden stets unsere volle Zufriedenheit | Seine Leistungen fanden unsere volle Zufriedenheit | Ihre Leistungen fanden unsere Zufriedenheit | Er war bemüht, die Aufgaben zu unserer Zufriedenheit zu erledigen |
| **Verhalten** | Sein Verhalten zu Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeitern war jederzeit vorbildlich | Ihr Verhalten zu Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeitern war einwandfrei | Sein Verhalten zu Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeitern war gut | Ihr Verhalten zu Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeitern gab zu Beanstandungen keinen Anlass | Sein Verhalten war insgesamt angemessen |
| **Dank/Bedauern** | Wir bedauern sein Ausscheiden sehr und danken ihm für stets sehr gute Leistungen | Wir bedauern ihr Ausscheiden und danken ihr für die stets guten Leistungen | Wir bedauern sein Ausscheiden und danken für die guten Leistungen | Wir danken für ihre Mitarbeit | Wir bedanken uns für das Streben nach einer guten Leistung |
| **Erfolgswünsche** | Wir wünschen ihm auf dem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg | Wir wünschen ihr auf dem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin Erfolg | Wir wünschen ihm auf dem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute | Wir wünschen ihr für die Zukunft alles Gute | Wir wünschen ihm alles nur erdenklich Gute, insbesondere auch Erfolg bei den weiteren Bemühungen |

Kritische Bemerkungen

| | |
|---|---|
| ... hatte Gelegenheit alle wichtigen Aufgaben zu bearbeiten | ... die Arbeitsergebnisse waren enttäuschend |
| ... hat seine Aufgaben ordnungsgemäss erledigt | ... arbeitet umständlich |
| .. ist tüchtig und weiß sich auch positiv darzustellen | ... Wichtigtuer |
| ... galt im Kollegenkreis als beliebter Mitarbeiter | ... neigt mehr zu geselligen Verhaltensweisen |
| ... bemühte sich allen Anforderungen gerecht zu werden | ... Versager, auf der ganzen Linie |
| ... fleißig, hat die ihm gemässen Aufgaben zuverlässig bearbeitet | ... ist nur für leichte, anspruchslose Aufgaben geeignet |
| ... das Verhalten zu den Mitarbeitern war stets einwandfrei | ... mit den Vorgesetzten gab es Probleme |